

Договор на оказание услуг связи № КТ-34056

г. Симферополь

« ____ » _____ 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КРЭЛКОМ» (ООО «КРЭЛКОМ») (в дальнейшем «**Оператор**»), в лице Генерального директора Константинова Юрия Федоровича действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Крымтеплокоммунэнерго» (ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго»)** (в дальнейшем «**Абонент**»), в лице Генерального директора Хотулева Леонида Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые как «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1. **Оператор** оказывает **Абоненту** услуги связи (деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической и другим электромагнитным системам), перечисленные в Приложении №1 к настоящему Договору, далее по тексту – «Услуги», а **Абонент** обязуется оплатить предоставленные Услуги в сроки и порядке, предусмотренные в настоящем Договоре.
- 1.2. Оказание Услуг **Оператором** осуществляется на основании лицензии на услуги местной телефонной связи №137404 от 09.12.2014 г., лицензии на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №137406 от 09.12.2014 г., Федерального закона "О связи" №126-ФЗ от 07.07.2003 г.
- 1.3. Перечень предоставляемых Услуг, условия их оплаты, технические параметры и критерии, предоставления и действия определены Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Приложение №1).

2. Оплата и порядок расчётов за услуги

- 2.1. Цена указанного договора составляет 481000,00 (четыреста восемьдесят одна тысяча рублей, 00 коп.), в том числе и НДС 18% 73372,88 (семьдесят три тысячи триста семьдесят два рубля, 88 коп.). Ежемесячная плата за услуги составляет 37000,00 (тридцать семь тысяч рублей 00 коп.) и состоит из абонплаты за 55 стационарных телефонных номеров – 13200,00 рублей (п.1.2. Приложения №1), и платы за междугородные, международные и городские (сверх входящих в абонентскую плату минут) звонки – 23800,00 рублей (п.1.3. Приложения №1). **Абонент** осуществляет платежи в пользу **Оператора** за Услуги по ценам и тарифам, указанным в Приложениях к Договору. Указанные в Приложениях цены и тарифы включают суммы применимых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора или Приложения, и которые могут быть введены в период действия Договора. Указанные тарифы и цены могут изменяться **Оператором** путем извещения **Абонента** за 10 дней до даты введения через средства массовой информации и/или через Интернет – сайт оператора.
- 2.2. Расчетный период по Услугам равен одному календарному месяцу. Оплата Услуг производится в срок, не превышающий 20 (двадцати) дней со дня окончания расчетного периода.
- 2.3. Ежемесячная плата за пользование Услугами включает в себя абонентскую плату за истекший расчетный период и стоимость оказанных за этот месяц Услуг в соответствии с действующими тарифами, представленными в Приложении №1 к настоящему Договору. Абонентская плата за первый месяц пользования Услугами начисляется пропорционально времени оказания Услуг в данном месяце.
- 2.4. Учёт продолжительности телефонного соединения ведётся в соответствии с принятой **Оператором** единицей тарификации – в минутах. При определении стоимости Услуг неполная минута обслуживания учитывается **Оператором** и оплачивается **Абонентом** как полная минута обслуживания.
- 2.5. Установленные в соответствии с действующим законодательством льготы на услуги связи предоставляются со дня письменного обращения **Абонента**.
- 2.6. При осуществлении платежа **Абонент** указывает номер Договора с тем, чтобы **Оператор** мог идентифицировать получаемые платежи.

- 2.7. **Оператор** имеет право уведомлять **Абонента** об имеющейся задолженности за оказанные услуги связи и необходимости ее погашения любым способом по усмотрению **Оператора**.
- 2.8. При условии превышения в течение месяца суммы платы за разговоры сверх абонентской (см. п.1.3 Приложения №1), **Оператор** вправе прекратить подачу услуг по междугородным и международным звонкам до окончания расчетного месяца.

3. Обязанности сторон

3.1. **Оператор** обязан:

- 3.1.1. Оказывать **Абоненту** Услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, условиями Лицензий и с условиями настоящего Договора и Приложением №1 к нему.
- 3.1.2. Обеспечивать учет и тарификацию Услуг, потребляемых **Абонентом**.
- 3.1.3. Выставлять счета **Абоненту** на оплату оказанных Услуг в соответствии с тарифами и ценами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 3.1.4. Обеспечивать доставку счетов, счетов-фактур за Услуги, отчетов о соединениях и актов об оказанных Услугах по адресу местонахождения **Абонента**. Копии вышеуказанных документов направлять по электронной почте.
- 3.1.5. Извещать **Абонента** об изменении тарифов на Услуги и введении новых тарифных зон не менее чем за **10 (десять) календарных** дней до их изменения или введения.
- 3.1.6. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

3.2. **Абонент** обязан:

- 3.2.1. Производить оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложением №1. Датой выполнения **Абонентом** обязательств по оплате является дата зачисления денежных средств на расчетный счет **Оператора**.
- 3.2.2. Сообщать обо всех неполадках или ухудшении качества предоставляемых Услуг в Отдел обслуживания **Оператора** по телефону +7(3 652)531221 либо по электронной почте на адрес postmaster@crimea.net.
- 3.2.3. Использовать Услуги исключительно для собственных нужд без права переуступки этих Услуг третьим лицам. В случае пользования Услугами на оборудовании **Абонента** посторонними лицами, **Абонент** полностью оплачивает предоставленные Услуги.
- 3.2.4. Предоставить при заключении Договора следующие документы:
- а) копия свидетельства о государственной регистрации **Абонента** (юридического лица или индивидуального предпринимателя);
 - б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя **Абонента** на подписание настоящего Договора (доверенность или решение об избрании исполнительного органа);
 - в) оригинал и копия паспорта для физического лица;
 - г) копии документов, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора и подтверждающие право собственности либо право владения и/или пользования помещением, в котором установлено окончное оборудование (средства связи).
- 3.2.5. В случае установки **Оператором** в помещении **Абонента** окончного оборудования, средств связи **Абонент** дополнительно обязуется:
- принимать меры, необходимые для защиты средств связи **Оператора**, установленных на территории **Абонента**. **Абонент** несет полную ответственность за несанкционированный доступ своих работников к средствам связи **Оператора**, а также за некомпетентные действия работников **Абонента**, если вследствие этого средствам связи **Оператора** причинены какие-либо повреждения;
 - обеспечить доступ работникам **Оператора** для установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания средств связи **Оператора**, а также для проверки качества предоставляемых Услуг на территории **Абонента**;
 - немедленно письменно сообщать **Оператору** о любых случаях повреждения средств связи **Оператора** с указанием причин, которые привели к этому.
- 3.3. Не позднее, чем за **30 (тридцать)** календарных дней письменно сообщать **Оператору** о своем выбытии из помещений, в которых предоставляются Услуги и других изменениях в отношении пользования Услугами.

4. Устранение неисправностей

4.1. **Оператор** устраняет неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг, возникших по вине **Оператора** после получения уведомления об этом от **Абонента** по телефону +7(3 652)531221 и/или электронной почте на адрес: postmaster@crimea.net в рабочие дни в следующие сроки:

4.1.1. из-за перебоев в работе станционного или линейного оборудования **Оператора** (за исключением повреждений в распределительной сети **Абонента** в здании и/или помещении) - в течение **8 (восьми) часов** с момента получения письменного уведомления от **Абонента**;

4.1.2. из-за повреждений в кабельной сети **Оператора** - в течение **3 (трех) рабочих дней** с момента получения письменного уведомления от **Абонента**.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны договорились, что упущенная выгода по настоящему Договору возмещению не подлежит.

5.2. В случае если Услуги не предоставлялись более 24 часов (за исключением случаев, когда приостановление Услуг или невозможность возобновления были вызваны деяниями **Абонента**), **Абонент** вправе требовать соразмерного уменьшения абонентской платы.

5.3. Максимальный размер ответственности **Оператора** за каждый день неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором ограничивается размером абонентской платы, рассчитываемой пропорционально каждому дню неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств.

5.4. **Оператор** не несет ответственность за прерывание Услуг, в следующих случаях:

- дефектов или отказа любого оборудования **Абонента**;
- простоя Услуг по вине **Абонента**, его работников;
- при уведомлении **Абонента** **Оператором** не менее чем за **24 (двадцать четыре)** часа;
- **Абонент** дал письменное согласие на отсрочку работ по устранению неполадок;
- **Оператор** не уведомлен о неисправности.

5.5. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение условий настоящего Договора и Приложения №1 к нему, если данное неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и непосредственно влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору. К таким обстоятельствам стороны договорились отнести: наводнение, пожар, землетрясение, ливневые дожди и другие стихийные бедствия, а также война, саботаж, отключение электроэнергии, крупные аварии (повреждение телефонного кабеля или станционного оборудования емкостью 100 и более линий или требующие на свое устранение более 4-х часов) на используемых в целях настоящего Договора телефонных сетях, сетях передачи данных препятствующие выполнению обязательств, возникших после заключения Договора, и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.6. Сторона, для которой в связи с непреодолимой силой создалась невозможность исполнения или надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении (прекращении) указанных обстоятельств не позднее 3 (трех) календарных дней со дня, когда ей стало известно о существовании (прекращении) таких обстоятельств, при этом исполнение обязательств по настоящему Договору приостанавливается (возобновляется). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

5.7. Если действие указанных в пункте 6.5 настоящего Договора обстоятельств продолжается более 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора с одновременным направлением другой Стороне письменного уведомления об этом. Такое уведомление считается действительным с момента получения его другой Стороной.

6. Урегулирование споров

- 6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении **Оператором** обязательств по оказанию Услуг **Абонент** до обращения в суд предъявляет **Оператору** письменную претензию. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.
- 6.2. В случае невозможности разрешить разногласия в досудебном порядке, все споры и разногласия по настоящему Договору подлежат рассмотрению в суде.

7. Действие договора

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до «31» декабря 2017 года включительно. Услуги **Оператором** **Абоненту** оказываются с 01.12.2016 года по соглашению сторон.
- 7.2. **Абонент** имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных **Оператором** расходов по оказанию **Абоненту** Услуг, известив **Оператора** письменно. Настоящий Договор считается расторгнутым через 5 (пять) рабочих дней с момента получения **Оператором** уведомления о расторжении настоящего Договора.
- 7.3. В случае нарушения **Абонентом** требований, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему Услуг, **Оператор** имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения **Абонентом** уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг **Оператор** в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор. При этом **Оператор** вправе требовать от **Абонента** возмещения причиненного ему ущерба.
- 7.4. В случае прекращения у **Абонента** права владения и пользования телефонизированным помещением настоящий Договор с **Абонентом** прекращается. **Абонент** направляет уведомление **Оператору** о прекращении настоящего Договора по всем указанным в настоящем Договоре адресам. При расторжении или прекращении настоящего Договора по любым основаниям **Оператор** имеет безусловное право на получение оплаты за Услуги, оказанные **Оператором** **Абоненту** до даты расторжения или прекращения настоящего Договора.
- 7.5. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности по обязательствам в соответствии с настоящим Договором.

8. Дополнительные условия

- 8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 8.2. Услуги, запрашиваемые **Абонентом**, оформляются в виде Приложений, которые составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.
- 8.3. Сторона, в случае изменения реквизитов, обязана сообщить об этом другой Стороне в течение 3 рабочих дней с момента наступления указанных изменений.
- 8.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде путем подписания дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

9. Форс-мажор

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

10. Адреса и реквизиты сторон

	ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
Наименование сторон	ООО «КРЭЛКОМ»	ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго»
Юридический адрес	295050, г. Симферополь, ул. Смольная, д.25Б	295026, г. Симферополь, ул. Гайдара, 3А.
Фактический адрес	295050, г. Симферополь, ул. Смольная, д.25Б	295026, г. Симферополь, ул. Гайдара, 3А.
Телефон / Факс	+7(3652) 53-12-21	+7(3652) 53-41-87
Телефон отдела поддержки Абонентов	+7(3652) 53-12-21	
Информационно-справочная служба	+7(3652) 53-12-21	
Адреса электронной почты: Общие вопросы Служба поддержки	postmaster@crimea.net support@crimea.net	
ИНН / КПП	9102031188 / 910201001	9102028499 / 910201001
ОГРН	1149102053781	1149102047962
Код по ОКВЭД		
Банковские реквизиты		
Полное наименование банка	РНКБ Банк (ПАО)	РНКБ Банк (ПАО)
Расчетный счет	40702810940080000198	40602810140480000012
Корреспондентский счет	30101810335100000607	30101810335100000607
БИК	043510607	043510607
Получатель	ООО «КРЭЛКОМ» За услуги связи, согласно Договора № КТ-34056 от « » 2016 г.	

Оператор
ООО «КРЭЛКОМ»
Генеральный директор



Ю.Ф. Константинов

Абонент
ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго»
Генеральный директор



Л.В. Хотулев

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

1. Наименования услуг и цены

- 1.1. **Оператор** по заявке **Абонента** предоставляет следующие услуги связи:
- доступ к сети связи Оператора;
 - выделение абонентской линии в постоянное пользование с выделением (без выделения) номера телефонной сети общего пользования;
 - местная телефонная связь;
 - доступ к услугам внутрizonовой телефонной связи;
 - доступ к услугам связи по передаче данных, включая голосовую информацию;
 - доступ к телематическим услугам связи;
 - доступ к системе информационно-справочного обслуживания, возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.
- 1.2. Услуги, предоставляются по адресу: г.Симферополь, ул.Гайдара, 3А

Ежемесячные платежи:

Наименование услуги	Кол-во	Телефонный номер	Абонентская плата, руб./месяц	Виды связи*
Предоставление абонентской линии с выделением номера включая 200 мин исходящих местных телефонных соединений на городские телефонные номера г. Симферополя	55	См. Приложение №2 к настоящему Договору	13200,00	1,2,3,4

- Виды связи: 1 - исходящая местная связь, 2 – входящая связь, 3 – доступ к услугам исходящей внутрizonовой и междугородной связи, 4 – доступ к услугам международной связи.

1.3. Междугородние, международные и городские звонки (свыше базовых 200 минут) в рамках данного Договора допускаются ежемесячно в пределах 23800 рублей.

1.4. Тарифы на услуги по пропуску телефонного трафика **Абонента**:

Тарифная группа	Тарифная зона	Тариф, руб. в минуту
Территория России		
1	Симферополь (номера в кодах АВС =3 652)	1,20
2	Республика Крым (номера в кодах АВС=3 65)	2,86
3	Россия (от 101 до 600 км)	3,85
4	Россия (от 601 до 1200 км)	4,17
5	Россия (от 1200 до 3000 км)	5,00
6	Россия (от 3001 до 5000 км)	5,55
7	Россия (свыше 5000 км)	6,15
8	Россия (мобильная связь)	5,00

Примечание: Исходящие местные телефонные соединения сверх базового лимита (200 минут) тарифицируются по 1,20 рублей за минуту.

2.1. Уведомлять **Оператора** о предстоящем изменении схемы включения своего абонентского устройства, работающего в сети **Оператора**.

- 2.2. Сообщать **Оператору** по его требованию тип абонентского устройства, используемого для получения Услуг.
- 2.3. В течение 3 (трех) календарных дней с момента, когда **Абоненту** стало известно о соответствующем событии, информировать **Оператора** о случае утраты средств идентификации **Абонента** или несанкционированного доступа третьих лиц к абонентскому устройству **Абонента**. В таких случаях **Абонент** оплачивает предоставленные Услуги до момента сообщения **Оператору** об утрате средства идентификации или о несанкционированном доступе к абонентскому устройству.
- 2.4. В случае использования при оказании Услуг оборудования связи, принадлежащего **Абоненту**, сообщить **Оператору** при подписании договора индивидуальные технические параметры настройки такого оборудования.

3. Ответственность сторон

Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случаях, если: телефонная линия вышла из строя по вине **Абонента**; **Абонент** не обеспечил своевременный доступ представителей **Оператора** на свою территорию.

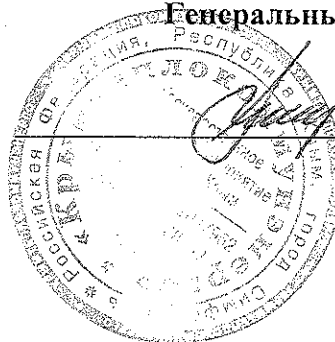
4. Дополнительные условия

- 4.1. В случае использования **Абонентом** в течение расчетного периода услуг платных информационно-справочных и иных служб внешних организаций, доступ к которым осуществляется по телефонной сети общего пользования, **Оператор** выставляет **Абоненту** счет на оплату указанных услуг, которые рассчитываются по тарифу провайдера соответствующих платных услуг плюс десять процентов.

Оператор
ООО «КРЭЛКОМ»
Генеральный директор



Абонент
ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго»
Генеральный директор



ПЕРЕЧЕНЬ телефонов,
предоставляемых Оператором Абоненту.

1. № 534056	26. № 534095	51. №530155
2. № 534057	27. № 534096	52. №530165
3. № 534058	28. № 534097	53. №530175
4. № 534059	29. № 534098	54. №530185
5. № 534061	30. № 534099	55. №530195
6. № 534062	31. № 534102	
7. № 534063	32. № 534103	
8. № 534065	33. № 534104	
9. № 534066	34. № 534105	
10. № 534067	35. № 534106	
11. № 534068	36. № 534107	
12. № 534069	37. № 534108	
13. № 534025	38. № 534161	
14. № 534026	39. № 534162	
15. № 534027	40. № 534163	
16. № 534081	41. № 534164	
17. № 534083	42. № 534171	
18. № 534085	43. № 534172	
19. № 534086	44. № 534173	
20. № 534087	45. № 534178	
21. № 534088	46. № 534179	
22. № 534089	47. № 534186	
23. № 534091	48. № 534187	
24. № 534092	49. № 534189	
25. № 534093	50. № 534079	

Оператор
ООО «КРЭЛКОМ»
Генеральный директор



Абонент
ГУП АР «Крымтеплокоммунэнерго»
Генеральный директор

