

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на оказание услуг

### 1. Предмет услуги:

Услуги мобильной связи

### 2. Заказчик.

ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго»

### 3. Основание на выполнение услуг.

Служебная записка

### 4. Сроки оказания услуг:

С 01.12.2016 по 31.12.2017

### 5. Условия финансирования:

Собственные средства

### 6. Основные технические требования (характеристики):

- Услуги мобильной связи (150 номеров) в стандарте GSM в диапазоне 900-1800-1900 МГц на территории Республики Крым без роуминга, в т.ч. в г. Симферополе и в населенных пунктах, где находятся филиалы ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго» (г. Симферополь, г. Ялта, г. Джанкой, г. Евпатория, г. Алушта, г. Керчь, г. Феодосия и т.д.);
- Наличие собственной сети мобильной связи;
- Представительства мобильного оператора обслуживающего юридические лица на территории Республики Крым и наличие собственных сервисных центров обслуживания клиентов расположенных в г. Симферополь, г. Ялта.
- 24 часа в сутки / 7 дней в неделю - техническая поддержка (понедельник – четверг с 9-00 до 18-00, пятница с 9-00 до 16-45 обслуживание в сервис центрах Исполнителя с поддержкой выделенного эксперта, с 18-00 до 9-00, в выходные и праздничные дни техническая поддержка через CALL-центр.)
- Наличие опыта у технической поддержки мобильного оператора в решении вопросов связанных с услугами мобильной связи;
- Закрепление за ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго» персонального эксперта со стороны исполнителя.

### 7. Требования к исполнителю:

- Наличие собственной сети мобильной связи;
- Представительства мобильного оператора обслуживающего юридические лица на территории Республики Крым и наличие собственных сервисных центров обслуживания клиентов расположенных в г. Симферополь, г. Ялта.
- 24 часа в сутки / 7 дней в неделю - техническая поддержка (понедельник – четверг с 9-00 до 18-00, пятница с 9-00 до 16-45 обслуживание в сервис центрах Исполнителя с поддержкой выделенного эксперта, с 18-00 до 9-00, в выходные и праздничные дни техническая поддержка через CALL-центр.)
- Наличие опыта у технической поддержки мобильного оператора в решении вопросов связанных с услугами мобильной связи.

- Закрепление за ГУП РК «Крымтеплокоммунэнерго» персонального эксперта со стороны исполнителя.
- лицензия на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи.

8. Способы оплаты:

Отсрочка платежа.

9. Требования к разрешительной документации:


Правоустанавливающие документы, лицензия на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи.

Исполнитель  (Котов Н.Е.)

тел. 534-068

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора по направлению либо главный инженер

 (Рочев С.В.);